

a felnőttképzési és a  
felnőttképzést kiegészítő tevékenységekre

A MURMUCZOK Kft. a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény és „A felnőttképzési minőségbiztosítási keretrendszerrel, valamint a Felnőttképzési Szakértői Bizottság tagjairól, feladatairól és működésének részletes szabályairól” szóló 56/2013. (XII.13.) NGM rendeletével összhangban elkötelezett a minőségi felnőttképzési tevékenység és szolgáltatásnyújtás mellett. Cégünk fő feladatának tekinti, hogy olyan képzéseket indítson, melyek elvégzésével az állatgyógyászat területén, a szakma újdonságaira nyitott dolgozók bővíthetik ismereteiket, és növelhetik versenyképességüket. A képzéseket az állategészségügyi területen dolgozók igényeinek előzetes felmérése alapján indítjuk annak érdekében, hogy a valós munkaerő-piaci kihívásokat és szakmai innovációkat folyamatosan követve szolgáltatassunk.

A munkaadók és képzésben résztvevők elégedettségének fokozása érdekében intézményünk

- folyamatos kapcsolatot tart fenn az állatgyógyászat munkaadóival és azok képviseleti szerveivel,
- igény szerint egyéb képzések bevezetésével is támogatja a munkaerő-piaci résztvevők igényeit
- folyamatosan keresi az új képzések indításának lehetőségét,
- folyamatosan fejleszti oktatási-képzési infrastruktúráját,
- magas szinten képzett munkatársakkal dolgozik,
- rendszeresen áttekinti és értékeli működését.

MURMUCZOK Kft. felnőttképzési tevékenységét elsősorban az állatgondozásban, és az állatgyógyászatban folytatja, főként lakossági résztvevők számára. Működésünket ennek megfelelően jelentősen befolyásolja a felnőttképzésben részt vevők elégedettsége, a minőségi oktatási helyek megteremtése, és annak folyamatos fenntartása. A minőségi oktatás és működés elengedhetetlen követelménye a folyamatok megfelelő szabályozása, azok ellenőrzése, és a működés folyamatos megőrzése. Ennek érdekében intézményünk minőségbiztosítási rendszer fenntartásával, és a felnőttképzésben tapasztalattal rendelkező szakértők bevonásával működik. Minőségbiztosítási rendszerünk megújításánál ügyeltünk arra, hogy az abban foglaltakat az intézmény méretéhez és működési rendszeréhez igazítsuk, hiszen így tudjuk csak garantálni bővülő tevékenységi körünk kifogástalan működését, folyamatos fejlesztését, és a felnőttképzésünkben részt vevő valamennyi partnerünk teljes körű és kifogástalan megelégedettségét. A kidolgozott és bevezetett minőségbiztosítási rendszerünk része a Minőségpolitika, amelyet jelen dokumentumban foglalmaztunk meg.

Intézményünk célja, hogy megfeleljen a piaci igényeknek. Ennek érdekében

- elköteleztük magunkat a szakmai munka működtetése mellett, annak eredményességét folyamatosan mérjük, ellenőrizzük, továbbá szükség esetre javítási folyamatokat építettünk be minőségbiztosítási rendszerünkbe
- minőségcélokat határoztunk meg, melyeket évente egy alkalommal munkatársaink bevonásával eredményesség szempontjából felülvizsgálunk
- az eredményes munka megvalósulásához erőforrásokat rendeltünk
- működésünk és céljaink elérésének érdekében figyelembe vesszük és követjük a hatályos jogszabályi rendelkezéseket, és a kapcsolódó szakmai előírásokat
- folyamatos és rendszerezett ügyfélszolgálati rendszert működtetünk a kapcsolódó szolgáltatások szabályozott, ellenőrzött és felügyelt végrehajtása érdekében

- figyelemmel kísérjük és értékeljük a képzéseinken részt vevők tevékenységét, valamint tevékenységük eredményességét
- kikérjük véleményüket és jövőbeni tevékenységünk során felhasználjuk tapasztalataikat
- mindezekon túlmenően oktatásainkon szakmai háttérrel biztosítunk
- jól képzett tanárokat, oktatókat alkalmazunk

Intézményünk valamennyi aktív résztvevője számára fontos a szolgáltatások megvalósításában dolgozók egyéni elégedettségének fenntartása, növelése. Munkatársaink fejlődése érdekében biztosítjuk a továbbképzés lehetőségét, mindenkor szem előtt tartva az egyéni képzési igényeket, szükségleteket. Oktatóinkat arra ösztönözzük, hogy munkájukat tudásuk, képességeik maximumát nyújtva végezzék.

Intézményünk vezetősége gondoskodik arról, hogy az intézmény minőségpolitikáját az intézmény munkája során mindenki megismerje és alkalmazza. Intézkedéseink a fent leírtakkal összeegyeztethetőek, ellenőrizhetőek és nyomon követhetők a vezetőség munkája során gondoskodik.

A kitűzött célok elérése megfelelően dokumentált, megvalósításának fontos eleme a vezetőség által nyújtott személyes példamutatás. Ennek megfelelően minden vezető kötelezi magát arra, hogy a napi tevékenységét a lefektetett minőségpolitikának megfelelően végezze.

Munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységét, átgondoljuk a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, s az azok eléréséhez vezető utakat. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk szolgáltatásaink folyamatos jobbá tétele és fejlesztése.

Munkatársaink fejlődése érdekében biztosítjuk a rendszeres továbbképzés lehetőségét, mindenkor szem előtt tartva az egyéni képzési igényeket és szükségleteket. Figyeljük a piaci igényeket, és a munkaerő-piaci szereplőkkel jó kapcsolatot tartunk fenn.

Minőségpolitikánk és az azt megvalósító minőségirányítási rendszerünk alapja a partneri megelégedettség, ezért megbízóink és képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységünket.

Felnőttképzési programjainkat mindenkor megrendelőink elvárásai alapján, célra, személyre és szervezetre szabottan alakítjuk ki és valósítjuk meg, figyelembe véve a helyi, kistérségi és regionális sajátosságokat, lehetőségeket.

A MURMUCZOK Kft. elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük a szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat, valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.

**[Budapest, 2016. február 15.]**

**Csasznak Imréné**  
intézményvezető